



## Nieuwe dienstverlening bij ACV Turnhout, ACV Herentals, ACV Geel, ACV Westerlo, ACV Hoogstraten, ACV Beerse en ACV Mol? Wie? Wat en vooral hoe?

1. We gaan meer **'op afspraak'** werken! Zo hoef je niet nodeloos te wachten en kunnen onze dienstverleners de nodige tijd en expertise inzetten voor jouw vraag of dossier.

Bel voor een afspraak bij **ACV Turnhout, ACV Herentals, ACV Geel, ACV Hoogstraten, ACV Beerse, ACV Westerlo en ACV Mol:**

**078 15 16 16** Of maak een afspraak aan het onthaaloket!

2. Daarnaast is natuurlijk ons **onthaaloket** open, **ENKEL** voor vragen die snel en vlot behandeld kunnen worden, om documenten af te geven, een stempelkaart te krijgen, een attest te vragen ...

3. Tevens heeft u nog steeds de mogelijkheid, om tijdens de andere openingsuren, voor uw vraag/dossier langs te komen en aan het loket geholpen te worden. Op deze momenten **openen we alle beschikbare loketten.**

Zie: **[www.acv-antwerpen.be](http://www.acv-antwerpen.be)**

<b>ACV Turnhout</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Korte Begijnenstraat 20, 2300 Turnhout Mail: turnhout@acv-csc.be Tel: 078/ 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	09u30 - 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 - 17u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u00 - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	13u30 - 16u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Woensdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Donderdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend

<b>ACV Westerlo</b>	<b>Openingsuren vanaf: 04/09/2017</b>	<b>Sint-Lambertusstraat 35, 2260 Westerlo Mail: westerlo@acv-csc.be Tel: 078/ 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	9u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	13u30 - 16u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u00 - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Heist-op-den-Berg e.a.
<b>Woensdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Heist-op-den-Berg e.a.
<b>Donderdag</b>	9u00- 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Heist-op-den-Berg e.a.

<b>ACV Herentals</b>	<b>Openingsuren vanaf: 04/09/2017</b>	<b>Kerkstraat 32, 2200 Herentals herentals@acv-csc.be Tel: 078 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	09u30 - 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 - 17u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u00 - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	13u30 - 16u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Woensdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Donderdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend

<b>ACV Beerse</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Ijzerstraat 10, 2340 Beerse Mail: beerse@acv-csc.be Tel: 078/ 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Hoogstraten e.a.
<b>Dinsdag</b>	9u30 - 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u - 17u	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Woensdag</b>	8u30 - 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Donderdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Hoogstraten e.a.
<b>Vrijdag</b>	8u30 - 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend

<b>ACV Geel</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Stationsplein 4, 2440 Geel</b>  <b>Mail: <a href="mailto:geel@acv-csc.be">geel@acv-csc.be</a></b>  <b>Tel: 078/ 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Mol e.a.
<b>Dinsdag</b>	09u30 - 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 - 17u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	17u - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Woensdag</b>	09u00 - 12u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Donderdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Mol e.a.
<b>Vrijdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend

<b>ACV Mol</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Jacob Smitslaan 67, 2400 Mol</b>  <b>Mail: <a href="mailto:mol@acv-csc.be">mol@acv-csc.be</a></b>  <b>Tel: 078/ 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	09u30 - 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 - 17u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	17u00 - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Geel e.a.
<b>Woensdag</b>	09u00 - 12u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Donderdag</b>	09u00 - 12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Geel e.a.

<b>ACV Hoogstraten</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Gelmelstraat 29, 2930 Hoogstraten  Mail: <a href="mailto:beerse@acv-csc.be">beerse@acv-csc.be</a>  Tel: 078/ 15 16 16</b>
<b>Maandag</b>	9u30 - 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u - 17u	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u - 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Beerse e.a.
<b>Woensdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Beerse e.a.
<b>Donderdag</b>	8u30 - 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a>	U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Beerse e.a.



### **E-dossier?**

Wanneer je (tijdelijk) werkloos bent, kan je op het internet de stand van zaken in jouw werkloosheidsdossier raadplegen. Ook de uitbetaling van je uitkering kan je er volgen. Je kan er zelfs fiscale fiches aantreffen! Hiervoor heb je enkel je elektronische identiteitskaart, pincode van je eID en een kaartlezer nodig. Installeer je kaartlezer en steek je eID in de kaartlezer.

Vervolgens open je de browser (bij voorkeur (Internet Explorer) en surf naar [www.acv-antwerpen.be](http://www.acv-antwerpen.be). Klik op 'Mijn e-dossier' en meld je aan.