



## Nieuwe dienstverlening bij ACV Mechelen, ACV Heist o/d Berg en ACV Lier?

### Wie? Wat en vooral hoe?

1. We gaan meer **'op afspraak'** werken! Zo hoef je niet nodeloos te wachten en kunnen onze dienstverleners de nodige tijd en expertise inzetten voor jouw vraag of dossier.

Bel voor een afspraak bij **ACV Mechelen of ACV Lier: 015 45 46 47** Of maak een afspraak aan het onthaaloket!

2. Daarnaast is natuurlijk ons **onthaaloket** open, **ENKEL** voor vragen die snel en vlot behandeld kunnen worden, om documenten af te geven, een stempelkaart te krijgen, een attest te vragen ...

3. Tevens heeft u nog steeds de mogelijkheid, om tijdens de andere openingsuren, voor uw vraag/dossier langs te komen en aan het loket geholpen te worden. Op deze momenten **openen we alle beschikbare loketten.**

Zie: **[www.acv-antwerpen.be](http://www.acv-antwerpen.be)**

## Vanaf 4 september 2017:

<b>ACV Mechelen</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Onder den Toren 5, 2800 Mechelen</b> <a href="mailto:mechelen.centrum@acv-csc.be">mechelen.centrum@acv-csc.be</a> <b>Tel: 015/45 46 47</b>
<b>Maandag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 – 17u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 – 17u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u00 – 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Woensdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Donderdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>ACV Lier</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Adres: Antwerpsestraat 37, 2500 Lier</b> <b>Mail: <a href="mailto:lier@acv-csc.be">lier@acv-csc.be</a></b> <b>Tel: 015/45 46 47</b>
<b>Maandag</b>	09u30 – 12u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	14u00 – 17u00	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	17u00 – 18u30	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Dinsdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Woensdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Donderdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Vrijdag</b>	08u30 – 11u30	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend

<b>ACV Heist o/d Berg</b>	<b>Openingsuren vanaf 04/09/2017</b>	<b>Adres: Cederstraat 18A, 2220 Heist o/d Berg Mail: heist@acv-csc.be Tel: 015/45 46 47</b>
<b>Maandag</b>	<b>Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a></b>	<b>U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Westerlo e.a.</b>
<b>Dinsdag</b>	9u00-12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
	<b>13u30 – 16u30</b>	<b>Onthaal + op afspraak</b>
	<b>17u00 – 18u30</b>	<b>Onthaal + op afspraak</b>
<b>Woensdag</b>	9u00-12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend
<b>Donderdag</b>	<b>Zie <a href="http://www.acv-antwerpen.be">www.acv-antwerpen.be</a></b>	<b>U bent welkom bij andere ACV-kantoren in de regio: zie Westerlo e.a.</b>
<b>Vrijdag</b>	9u00-12u00	Onthaal + alle beschikbare loketten geopend



### E-dossier?

Wanneer je (tijdelijk) werkloos bent, kan je op het internet de stand van zaken in jouw werkloosheidsdossier raadplegen. Ook de uitbetaling van je uitkering kan je er volgen. Je kan er zelfs fiscale fiches aantreffen! Hiervoor heb je enkel je elektronische identiteitskaart, pincode van je eID en een kaartlezer nodig. Installeer je kaartlezer en steek je eID in de kaartlezer.

Vervolgens open je de browser (bij voorkeur (Internet Explorer) en surf naar [www.acv-antwerpen.be](http://www.acv-antwerpen.be). Klik op 'Mijn e-dossier' en meld je aan.

